

راهنمای استفاده کاربران از سرویس های شبکه کامپیوتری دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

لطفاً به دقت مطالعه شود

الف) شبکه اینترنت دانشگاه

هر دستگاه کامپیوتر/لپ تاپ/تبلت/گوشی تلفن هوشمند که به نوعی - با اتصال کابل یا به صورت بی سیم- به شبکه داخلی دانشگاه یا یکی از مراکز تابعه آن متصل شود، در واقع به شبکه اینترنت دانشگاه دسترسی داشته و میتواند هر وب سایتی از زیرمجموعه های دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (به نشانی: mui.ac.ir) مانند: معاونتها، مدیریتها، دانشکده ها، شبکه های بهداشتی درمانی، بیمارستانها، مراکز تحقیقاتی و ... و همچنین برخی نرم افزارهای تحت وب دانشگاه مانند: صندوق پست الکترونیک را بدون هیچ منعی و به راحتی ملاقات نموده و نیازهای اداری خود را برآورده نماید.

ب) شبکه جهانی اینترنت

اگر کاربران محترم نیاز به استفاده از وب سایتهای اینترنتی دارند، باید روی سیستم خود یک دسترسی از نوع VPN ایجاد و فعال کنند.

۱- معرفی اشتراک VPN:

در صورتی که چنین دسترسی برای کارکنان محترم تعریف نشده، لازم است نسبت به ارائه درخواست کتبی صدور اشتراک VPN اقدام نمایند. این نوع اشتراک برای هر یک از ایشان بطور جداگانه و با در نظر گرفتن شرایط و مقدار نیاز و صلاحیت مسئول واحد و مدیریت محترم، صادر شده و با تغییر شرایط ایشان (انتقالی، مرخصی طولانی مدت و ...) قابل تغییر است. مهمترین ویژگی های این اشتراک به شرح زیر می باشد که در قسمت بعدی نحوه استفاده و کنترل آنها توضیح داده خواهد شد:

(a) اشتراک هر کاربر دارای یک شارژ ماهانه (بر حسب ساعت) در یکی از اوقات اداری، غیراداری یا هر دو می باشد که با هر بار اتصال آن، از مقدار شارژ اشتراک کسر میشود. باقیمانده شارژ اشتراک کاربران از هر ماه به ماه بعد انتقال یا ذخیره نمی گردد بلکه در ابتدای هر ماه به همان میزان اولیه ثبت شده و به طور خودکار توسط سیستم تمدید میشود لذا تنظیم تعداد دفعات و مقدار استفاده از این شارژ در هر بار اتصال بر عهده خود کاربران خواهد بود. بدیهی است پس از مصرف شارژ ساعتی، اکانت کاربر در آن ساعت (اداری/غیراداری) تا پایان ماه مجدداً وصل نخواهد شد. مثلاً کاربری که ۱۰ ساعت شارژ ماهانه اداری و ۳۰ ساعت شارژ ماهانه غیراداری دارد، در صورتی که شارژ اداری خود را در همان هفته اول ماه مصرف کرده باشد، ۳ هفته باقیمانده تا پایان ماه جاری نمیتواند در وقت اداری از اشتراک خود استفاده نماید بلکه فقط میتواند از شارژ ۳۰ ساعته خود در وقت غیراداری استفاده کند.

(b) علاوه بر محدودیت زمانی استفاده در اوقات اداری/غیراداری، محدودیت داتلود نیز برای هر کاربر در نظر گرفته شده است که مقدار آن در اوقات اداری حداکثر 2 GB و در اوقات غیراداری حداکثر 3 GB است. به عبارت دیگر ترافیک اختصاص یافته **برای همه کارکنان یکسان** میباشد و این مقادیر از طرف اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه تنظیم شده و غیرقابل تغییراند. بدیهی است پس از مصرف هر یک از این مقادیر، اکانت کاربر در آن اوقات (اداری/غیراداری) تا پایان ماه مجدداً وصل نخواهد شد. مثلاً کاربری که 2 GB ترافیک وقت اداری خود را در همان هفته اول ماه مصرف کرده، ۳ هفته باقیمانده تا پایان ماه جاری نمیتواند در وقت اداری از اشتراک خود استفاده نماید بلکه فقط میتواند از شارژ خود در وقت غیراداری استفاده کند. مقدار این محدودیتها برای دانشجویان و اعضاء محترم هیات علمی متفاوت است.

۲- روش استفاده از اکانت VPN:

(a) بسته به نوع ویندوز سیستم خود، اکانت VPN را انتخاب نمائید. (در صورتی که هنوز چنین اکانتی نساخته اید، به راهنمای طرز تهیه آن مراجعه کنید)
(b) شناسه و کد رمز خود را به دقت در محل مناسب وارد کرده و دکمه Connect را بزنید. اگر مشکل خاصی بروز نکند، پیغام اتصال به VPN برای شما صادر می شود. **تذکر مهم:** در صورتی که ویندوز کامپیوتر شما بدون کد رمز بوده و بوسیله همکاران بطور مشترک استفاده می شود، از ذخیره نمودن کلمه عبور اکانت VPN خود حین اتصال اجتناب نمائید زیرا دیگران هم به راحتی میتوانند از اشتراک شما استفاده کنند. (راه غلبه بر این سوءاستفاده در قسمت بعد شرح داده شده است)

(c) مرورگر وب (مثلاً IE) سیستم خود را اجرا کرده، با وارد نمودن نشانی وب سایت مورد نظر در قسمت Address میتوانید آن را ملاقات کنید.

(d) فراموش نکنید که پس از خاتمه کار، حتماً این دسترسی ایجاد شده در مرحله ۲ را قطع کنید چون در غیر این صورت شارژ ماهانه شما هدر خواهد رفت.

۳- روش تغییر کلمه عبور اکانت VPN:

(a) وارد وب سایت دانشگاه شده و در صفحه اصلی از زیر گروه "خدمات الکترونیک" واقع در ستون سمت چپ، لینک "خدمات اینترنت" و سپس در صفحه بعدی که ظاهر می شود، لینک "تغییر کلمه عبور VPN" را انتخاب کنید. همچنین میتوانید نشانی دسترسی به این صفحه را مستقیماً در مرورگر وب (IE) وارد کنید: visp.mui.ac.ir/chgpass (توجه داشته باشید که برای انجام اینکار نیازی به فعال بودن اکانت VPN نیست)

(b) در صفحه جدیدی که نمایان میشود، ابتدا شناسه کاربری خود را وارد کرده سپس کلمه عبور فعلی و در ادامه کلمه عبور جدید انتخابی را دو بار تکرار نموده و دکمه "ذخیره" را فشار دهید. در صورتی که دقیقاً طبق همین دستور عمل کرده باشید و مشکلی پیش نیاید، سیستم پیغام موفقیت آمیز بودن انجام کار را برای شما صادر خواهد کرد.

۴- روش مشاهده مقدار استفاده کاربر از اکانت VPN:

a) وارد وب سایت دانشگاه شده و در صفحه اصلی از زیر گروه "خدمات الکترونیک" واقع در ستون سمت چپ، لینک "خدمات اینترنت" و سپس در صفحه بعدی که ظاهر می شود، لینک "میزان استفاده کاربران VPN" را انتخاب کنید. همچنین می توانید نشانی دسترسی به این صفحه را مستقیماً در مرورگر وب (IE) وارد کنید: **visp.mui.ac.ir/usage** (توجه داشته باشید که برای انجام اینکار نیازی به فعال بودن اکانت VPN نیست)

b) در صفحه جدیدی که نمایان میشود، ابتدا شناسه کاربری خود و سپس کلمه عبور فعلی را وارد نموده، دکمه "تأیید مشخصات" را فشار دهید. در صورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، سیستم با قید نام و نام خانوادگی و شناسه کاربری، گزارش کاملی از دفعات اتصال اکانت کاربر به اینترنت، مقدار شارژ کاربر و مقادیر استفاده شده را ارائه خواهد کرد.

۵- مشکلات رایج در استفاده از اکانت VPN:

اگر به هنگام استفاده از اکانت VPN مشکلی پیش آمد یا در ابتدا متصل نشد و سیستم پیغام خطا داد، موارد زیر را بررسی کنید:

۱- خطاهای سری ۸۰۰: از اتصال سیستم خود با شبکه داخلی اطمینان حاصل کنید. با مراجعه به Control Panel و سپس Network Connections (در ویندوز XP) یا Network and Sharing Center (در ویندوز 7 یا 8) و کلیک روی آیکون LAN فعال بودن آن را بررسی نمایید. ضمناً اگر در کنار این آیکون، علامت ضربدر است، صحت اتصال کابل شبکه به پشت کامپیوتر و از سوی دیگر به پریز شبکه را بررسی نمایید که قطع نباشد. گاهی اوقات هم ممکن است ایراد مربوط به درج اشتباه نام سرور VPN در تنظیمات اکانت ساخته شده باشد. نام صحیح این سرور **vpn.mui.ac.ir** است.

۲- خطای ۶۹۱: با شروع از قسمت ۴ (قسمت قبلی) این راهنما، پنج احتمال زیر را تا مشخص شدن علت دقیق خطا بررسی نمایید:

a. اگر پیغام اشتباه بودن شناسه یا کد رمز دریافت نمودید، قطعاً یکی از آن دو را به درستی وارد نکرده اید. آنها را به دقت بررسی کنید. ممکن است منشاء واقعی خطای ۶۹۱ از همین جا باشد.

b. اگر صفحه مربوط به گزارش دفعات استفاده از اکانت شما نمایان شد، به این معنی است که شناسه یا کد رمز وارد شده صحیح بوده ولی مشکلی در رابطه با استفاده از آن وجود دارد. مقدار باقیمانده شارژ ساعتی خود را بررسی کنید. اگر شارژ اکانت شما به اتمام رسیده باشد تا پایان ماه جاری نمیتوانید از اینترنت استفاده کنید. معمولاً در روزهای پایانی هر ماه این اتفاق برای افراد رخ می دهد.

c. محدودیت دانلود اکانت خود را بررسی کنید. ممکن است عدم اتصال به اینترنت به دلیل استفاده کامل از ترافیک اختصاص داده شده باشد. این مطلب در بخش دوم قسمت ۱ این راهنما بطور کامل شرح داده شد. معمولاً در روزهای پایانی هر ماه این اتفاق برای افراد رخ می دهد.

d. راجع به مقدار محدودیت روزانه استفاده از اکانت VPN خود از مسئول واحد انفورماتیک راهنمایی بگیرید. ممکن است این محدودیت به شما اجازه استفاده بیش از حد تعیین شده نمی دهد. در اغلب موارد، این محدودیت به کاربر کمک میکند تا در صورت فراموشی در قطع کردن اکانت یا افشاء شدن کلمه عبور اکانت وی، شارژ اکانت وی به یکباره خالی نگردد.

e. مطمئن شوید که شخص دیگری در همان لحظه از اکانت شما استفاده نمی کند. نشانه چنین موردی آن است که در گزارش، آخرین مرتبه اتصال اکانت به اینترنت (اولین سطر گزارش)، تاریخ و زمان شروع آن ثبت شده ولی مشخصات پایانی آن صفر است.

موارد استثناء: برخی وب سایتهای اینترنتی که بدون داشتن یا فعال کردن اشتراک VPN میتوان به آنها دسترسی داشت!

از آنجا که واحدهای دانشگاه و زیرمجموعه های آن بسته به نیاز اداری روزمره خود لازم است به وب سایت سازمانها و دوائر دولتی یا تعدادی از شرکتهای خصوصی دسترسی داشته باشند لذا این امکان فراهم شده است تا بدون استفاده از اکانت VPN بتوانند از این وب سایتهای استفاده کنند. در واقع هر کاربری که اکانت VPN دارد، با آشنائی و استفاده صحیح از این امکان میتواند از هدر رفتن شارژ اشتراک VPN خود در چنین مواردی جلوگیری کرده و در مواقع لازم از این ویژگی بهره ببرد. فهرست کامل این وب سایتهای را میتوان با مراجعه به وب سایت دانشگاه و انتخاب لینک "سایتهای مفید" واقع در پائین صفحه اصلی آن یا وارد نمودن نشانی زیر ملاحظه فرمائید:

<http://old4.mui.ac.ir/ict/index.php/component/weblinks/26--.html>

مثلاً یکی از این سازمانها، وب سایت بانک ملی به نشانی **bmi.ir** و دیگری وزارت بهداشت به نشانی **behdasht.gov.ir** است.

روش فعال سازی:

۱- وارد Control Panel شده و گزینه Internet Options را اجرا کنید. (از منوی Tools مرورگر وب IE نیز میتوانید به این گزینه دسترسی پیدا کنید)

۲- در پنجره جدیدی که نمایان می شود، تب Connections را انتخاب کرده سپس دکمه LAN settings را فشار دهید.

۳- در پنجره جدید و در قسمت proxy servers، اولین گزینه را تیک زده و در صورتی که دو قسمت آدرس و پورت آن خالی هستند، این دو را با اعداد مقابل پر کنید:

Address: 192.168.100.44 Port: 3128

۴- هر دو پنجره باز شده قبلی را با فشردن دکمه های OK ببندید.

۵- حال میتوانید به وب سایتهای مورد اشاره دسترسی داشته باشید.

تذکر مهم: پس از خاتمه کار خود و مخصوصاً به هنگام استفاده از اکانت VPN، با تکرار مراحل قبل و غیر فعال کردن گزینه proxy servers (نیازی به حذف اعداد مرحله ۳ نیست)، دسترسی خود به وب سایتهای اینترنتی را بدون واسطه و با سرعت بیشتری تجربه کنید. توجه داشته باشید که فعال بودن این گزینه در کندی سرعت استفاده از کارتابل الکترونیک شما بسیار موثر خواهد بود.

موفق باشید - واحد انفورماتیک دانشکده فناوریهای نوین پزشکی